

## OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 10. st. 3. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, br. 41/14) obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu podnijeti u pisanom obliku i to u ovim poslovnim prostorijama te će im bez odgađanja pisanim putem biti potvrđen primitak tog prigovora. Prigovor se također može podnijeti putem pošte na adresu:

Gračac Čistoća d.o.o  
Gračac, Park Sv. Jurja 1

ili na

e-mail adresu: [cistoca@gracac.hr](mailto:cistoca@gracac.hr)  
odnosno na telefax broj: 023/773 925

Odgovor na pisani prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

Uprava Gračac Čistoća d.o.o.  
Direktor: Marina Marković, v.r.