



**PLITVIČKA
JEZERA** Nacionalni park
National Park



**LIKA
DESTINATION**

- *Smart Sustainable Destination*

IQM
Destination

Predmet: Poziv za uključivanjem u projekt IQM Destination LIKA

Poštovani,

IQM Destination Lika projekt je Integralnog upravljanja kvalitetom u destinaciji Lika kojeg od 2019. godine provode Nacionalni park Plitvička jezera, tvrtka Feel IQM te Klaster Lika Destination. Trenutno je uključeno ukupno 96 partnera iz 7 kategorija: atrakcije, hoteli, ugostitelji, kampovi, lokalni proizvodi, privatni smještaj i turističke agencije.

Projekt IQM Destination Lika ima za cilj **poboljšati cjelokupnu kvalitetu destinacije povezivanjem subjekata u destinaciji Lika kako bi gostima pružili najbolju uslugu**. Destinacija Lika obuhvaća priobalni i kopneni dio Ličko-senjske županije, Općinu Gračac u Zadarskoj županiji i općine Rakovicu, Saborsko i Plaški u Karlovačkoj županiji i tako tvori prirodnu cjelinu Like.

IQM sustavno i kontinuirano provodi monitoring, prati razvoj kvalitete, savjetuje kako unaprijediti destinacijsku kvalitetu i promiče integriranost, lokalnu autohtonu priču, domaće kvalitetne proizvode, kulturu destinacije i stavlja u fokus kvalitetu i gosta koji destinaciju doživljava u cijelosti. **Projekt povezuje subjekte u destinaciji Lika iz raznih grana turizma** (proizvođače, udruge, turističke agencije, turističke zajednice, ugostiteljske objekte, hotele, male iznajmljivače, atrakcije i dr.).

Aktivnosti projekta usmjerene su na promicanje kvalitete i umrežavanje ponude, preporuke, suradnje i poticanja na izvrsnost. Nakon prijave u projekt slijedi posjeta prema planu obilaska, razgovor o mogućnostima i uvjetima suradnje u projektu IQM Destination LIKA, te individualni savjeti kako potaknuti izvrsnost i umreženost u destinaciji Lika.

Nakon toga slijedi potpisivanje ugovora sa svima koji zadovoljavaju osnovne kriterije projekta (prije svega kvalitetu u poslovanju ispunjenu minimalno 80%).

Kroz ovaj projekt uspostaviti će se mjerljivi sustav razine kvalitete usluga u destinaciji, pri čemu će se kroz individualnu edukaciju samih dionika podići sadašnja razina kvalitete u destinaciji, čime će destinacija Lika postati prepoznatljiva na turističkom tržištu. Implementacijom ovog projekta unaprijediti će se ujednačenost kvalitete usluge i ponude.

Ovim putem pozivamo sve zainteresirane turističke subjekte koji svojim radom doprinose razvoju i kvaliteti turizma na području destinacije Lika da se prijave na sudjelovanje u projektu. Prijave su otvorene do ponedjeljka, 02. ožujka 2020. godine, a prijave se šalju na e-mail lika.destination@gmail.com.

Molimo Vas da u prijavi navedete sljedeće podatke:

1. Ime i prezime osobe koja prijavljuje
2. Naziv tvrtke
3. Djelatnost kojom se bavite

4. Adresa na kojoj se objekt nalazi
5. Kontakt e-mail
6. Kontakt telefon
7. Web adresa ili link ukoliko promovirate svoju djelatnost putem mreža TripAdvisor, Booking, AirBnb, ostalo.
8. Naziv na društvenim mrežama ili link ukoliko promovirate svoju djelatnost putem mreža Facebook i Instagram.

Uz navedene podatke potrebno je dostaviti i:

1. Potvrdu iz nadležnog registra
2. Minimalno 5 fotografija.

Slanjem prijave za sudjelovanje u projektu pristajete da se Vaši podaci koriste u svrhu promocije, umrežavanja i unapređenja kvalitete usluge u destinaciji, a ukoliko više ne želite primati informacije, molimo Vas da nas obavijestite na e-mail lika.destination@gmail.com. Prikupljeni podaci bit će korišteni isključivo tijekom provođenja projekta. Sve informacije vezane uz obradu osobnih podataka možete dobiti slanjem upita voditeljima projekta na gore navedenu e-mail adresu. Sudionici u svakom trenutku mogu povući ovu privolu u kojem slučaju su voditelji projekta dužni izbrisati sve prikupljene osobne podatke sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka, nacionalnom zakonodavstvu te internim pravilnicima o zaštiti osobnih podataka.

S poštovanjem,


Petra Kovačević
Klaster Lika Destination
Voditeljica klastera



U Gospiću, 31. siječnja 2020.